

Ruilen

Wil je je T-shirt ruilen? Geen probleem! Welke reden er ook is, je hebt recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst te ruilen. Dit is mogelijk als de artikelen ongedragen zijn, in originele staat zijn en voorzien zijn van de originele labels.

Pak de artikelen die je wilt ruilen in de LILO doos/envelop waarin je de producten hebt ontvangen. Ligt de doos/envelop al bij het oud papier? Dan kun je ook een andere brievenbusdoos of stevige envelop gebruiken. Zorg ervoor dat het retourlabel goed zichtbaar is.

Zodra wij het retourpakket hebben ontvangen, storten wij de helft (€ 2,20) van de retourkosten terug op jouw rekening.

Mocht het product beschadigd zijn/niet meer in originele staat zijn, dan kunnen wij deze niet ruilen.

Vul onderstaand formulier in en stuur deze brief mee.

Naam	:
Adres	:
Telefoonnummer	:
Reden retour	:
Nieuw artikel	:

Knip het adres uit en plak het op het pakket. Breng het pakket naar een post.nl agentschap.



LILO
Florakade 80
9713 ZC GRONINGEN