

## Retourneren

Jammer dat je een product wilt retourneren! Welke reden er ook is, je hebt recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren. Dit is mogelijk als de artikelen ongedragen zijn, in originele staat zijn en voorzien zijn van de originele labels.

Pak de artikelen die je wilt retourneren in de LILO doos/envelop waarin je de producten hebt ontvangen. Lig de doos/envelop al bij het oud papier? Dan kun je ook een andere brievenbusdoos of stevige envelop gebruiken. Zorg ervoor dat het retourolabel goed zichtbaar is.

Zodra wij het retourpakket hebben ontvangen storten wij het bedrag van de geretourneerde artikelen binnen 14 dagen terug op jouw rekening. De kosten van retournering zijn voor jou.

Mocht het product beschadigd zijn/niet meer in originele staat zijn, dan kunnen wij deze waardevermindering van het product aan u doorbereken.

Vul onderstaand formulier in en stuur deze brief mee.

Naam	:
Adres	:
Telefoonnummer	:
Reden retour	:

Knip het adres uit en plak het op het pakket. Breng het pakket naar een post.nl agentschap.



**LILO**  
**Florakade 80**  
**9713 ZC GRONINGEN**